

# VZOR PRO VYPLNĚNÍ DOTAZNÍKU SPOKOJENOSTI S DOPRAVOU S PŘÍBĚHEM

Paní Jana Pilná před chvílí dokončila kontrolu Cestovního deníku. Byl sice večer a už se cítila unavená, na zítřek se ale domluvila s tazatelkou společnosti FOCUS na předání deníků. Rozhodla se proto ještě před spánkem vyplnit Dotazník spokojenosti s dopravou.

Nejbližší zastávka je v jejím případě Plešivecká, tedy autobusová zastávka vzdálená asi 8 minut chůze a odhadem Jany 200 metrů.

Hromadnou dopravu Litoměřicích vnímá Jana spíše pozitivně, byť k ní má své výhrady. Hromadnou dopravu využívá nepravidelně, nicméně tazatelka ji ujistila, že jde o to zjistit postoj každého člověka. Tedy bez ohledu na to, do jaké míry nebo jestli vůbec používá hromadnou dopravu. Jana s některými výroky souhlasila, s jinými nikoli.

Kolo někdy používá při cestě do práce, ovšem s jejím mužem Igorem pravidelně jezdí na cyklistické výlety. U otázky P4. proto volí možnost „3) K rekreačním účelům i k cestě do práce“. Převažují ale rekreační účely, což se odráží i v tom, že jezdí jen během vybraných měsíců v roce. V místě výkonu práce může jak bezpečně zaparkovat kolo, tak se i převléct. Není si ale jistá tím, jestli se může v práci osprchovat. Tedy, přímo u ní na oddělení to není možné. Ale nezjišťovala, jestli by mohla využít sprchu jinde.

S bikesharingem se setkala v Praze, sama ale neměla možnost ho využít.

Nad koupí elektrokola přemýšlí, hlavně kvůli většímu pohodlí oproti mechanickému kolu. Usnadnilo by ji třeba námahu ve fyzicky náročných úsecích do práce.

Děti paní Jany do školy na kole nejezdí. Jana ani Igor nevnímají existující dopravní infrastrukturu jako dostatečně bezpečnou a zároveň jim chybí možnost kolo bezpečně zaparkovat ve škole. Ohledně parkování na Mírovém náměstí nemá Jana žádnou preferenci.

Do centra Litoměřic Jana jela naposledy včera kvůli vyřizování občanského průkazu. Jela sama a cesta na místo ji zabrala přibližně 15 minut. Parkovala na ulici, byť musela místo k zaparkování chvíli hledat. Zato ji ale stačilo jen krátce dojít na úřad. Zpět k autu se vrátila po necelé hodině a vzhledem k parkování na ulici nic neplatila. Kdyby si ale mohla vybrat, byla by ráda za parkoviště v lokalitě Centrum.

## DOTAZNÍK SPOKOJENOSTI S DOPRAVOU

Nyní bychom Vám rádi položili několik otázek, které se týkají Vašeho využívání městské hromadné dopravy v Litoměřicích, Vašeho využívání jízdního kola a také parkování.

### P1. Jak daleko od Vašeho domova je nejbližší zastávka veřejné hromadné dopravy?

Uvedte prosím, o a) jaký typ zastávky se jedná (autobusová, vlaková nebo kombinovaná), b) její název, c) odhad vzdálenosti zastávky od místa bydliště (odhadem v metrech) a d) čas potřebný k tomu, abyste na zastávku mohli/a dojít pěšky.

#### a) Typ nejbližší zastávky

Autobusová      Vlaková      Kombinovaná



②

③

#### b) Název:

Plešivecká

#### c) Vzdálenost    Metrů:

200

#### d) Čas pěšky    Minut:

8

### P2. Do jaké míry jste spokojen/a se současnými podmínkami a kvalitou veřejné hromadné dopravy v Litoměřicích?

1) Rozhodně spokojen/a

①



③

④

⑤

⑨

2) Spíše spokojen/a

3) Ani spokojen/a, ani nespokojen/a

4) Spíše nespokojen/a

5) Rozhodně nespokojen/a

9) Nevím, protože veřejnou hromadnou dopravu vůbec nepoužívám

MOŽNOST **JEDNÉ** ODPOVĚDI!

### P3. Přečtěte si výroky jiných lidí na téma cestování veřejnou dopravou.

U každého výroku prosím uveďte, do jaké míry s ním souhlasíte nebo nesouhlasíte.

V KAŽDÉM ŘÁDKU JEDNA ODPOVĚĎ!

A. Vozidla hromadné dopravy v Litoměřicích jsou čistá.

①

②



④

⑨

B. V Litoměřicích jezdí dostatek bezbariérových spojů hromadné dopravy.

①

②



④

⑨

C. Cena jízdného je vysoká.

①



③

④

⑨

D. Zastávky spojů hromadné dopravy v Litoměřicích jsou v dobrém stavu.

①

②



④

⑨

E. Cestování hromadnou dopravou zabere mnoho času.

①



③

④

⑨



**P10. Znáte či využil/a jste v posledním roce při svých cestách bikesharing?**

- 1) Nikdy jsem o tom neslyšel/a  ①  ②  ③  ④
- 2) Zním, ale nevyužívám
- 3) Využil jsem několikrát
- 4) Využívám pravidelně

MOŽNOST **JEDNÉ** ODPOVĚDI!

**P11. Nyní vám představím výroky jiných lidí na téma jízdy na kole. U každého výroku prosím vyznačte, do jaké míry s ním souhlasíte nebo nesouhlasíte. (1 = nesouhlasím, 5 = souhlasím, 9 = nevím.)**

V KAŽDÉM ŘÁDKU JEDNA ODPOVĚĎ!

|  | nesouhlasím             | spíše<br>nesouhlasím               | spíše<br>souhlasím                 | souhlasím                          | nevím                   |
|--|-------------------------|------------------------------------|------------------------------------|------------------------------------|-------------------------|
| A. Jezdit v Litoměřicích na kole je bezpečné.  | <input type="radio"/> ① | <input type="radio"/> ②            | <input checked="" type="radio"/> ③ | <input type="radio"/> ④            | <input type="radio"/> ⑨ |
| B. Nekvalitní ovzduší snižuje mou ochotu jet na kole v Litoměřicích.                             | <input type="radio"/> ① | <input type="radio"/> ②            | <input type="radio"/> ③            | <input checked="" type="radio"/> ④ | <input type="radio"/> ⑨ |
| C. Řidiči jsou v Litoměřicích k cyklistům ohleduplní.  | <input type="radio"/> ① | <input type="radio"/> ②            | <input type="radio"/> ③            | <input checked="" type="radio"/> ④ | <input type="radio"/> ⑨ |
| D. Město by mělo více podporovat cyklo dopravu.  | <input type="radio"/> ① | <input type="radio"/> ②            | <input type="radio"/> ③            | <input checked="" type="radio"/> ④ | <input type="radio"/> ⑨ |
| E. Najít volné místo k bezpečnému zaparkování kola v Litoměřicích je snadné.                     | <input type="radio"/> ① | <input checked="" type="radio"/> ② | <input type="radio"/> ③            | <input type="radio"/> ④            | <input type="radio"/> ⑨ |
| F. V Litoměřicích je pro jízdu na kole náročný terén.  | <input type="radio"/> ① | <input type="radio"/> ②            | <input checked="" type="radio"/> ③ | <input type="radio"/> ④            | <input type="radio"/> ⑨ |
| G. Jízda na kole je součástí zdravého životního stylu.   | <input type="radio"/> ① | <input type="radio"/> ②            | <input type="radio"/> ③            | <input checked="" type="radio"/> ④ | <input type="radio"/> ⑨ |
| I. Město by mělo budovat síť cyklostezek, a to i na úkor parkovacích stání aut.                  | <input type="radio"/> ① | <input type="radio"/> ②            | <input type="radio"/> ③            | <input checked="" type="radio"/> ④ | <input type="radio"/> ⑨ |
| J. Cyklistická infrastruktura (cyklostezky, cyklopruhy apod.) je v Litoměřicích dobře rozvinutá. | <input type="radio"/> ① | <input checked="" type="radio"/> ② | <input type="radio"/> ③            | <input type="radio"/> ④            | <input type="radio"/> ⑨ |
| K. Kolo je vhodný prostředek pro dopravu v Litoměřicích.   | <input type="radio"/> ① | <input type="radio"/> ②            | <input checked="" type="radio"/> ③ | <input type="radio"/> ④            | <input type="radio"/> ⑨ |
| L. Množství aut v ulicích Litoměřic snižuje mou ochotu jet na kole.                              | <input type="radio"/> ① | <input type="radio"/> ②            | <input type="radio"/> ③            | <input checked="" type="radio"/> ④ | <input type="radio"/> ⑨ |
| M. Jízda na kole v Litoměřicích je fyzicky náročná.  | <input type="radio"/> ① | <input type="radio"/> ②            | <input checked="" type="radio"/> ③ | <input type="radio"/> ④            | <input type="radio"/> ⑨ |

**P12. Přemýšlel/a jste někdy nad koupí elektrokola, nebo nikoli?**

- 1) Ano, přemýšlel/a a mám zájem  
→ PŘEJDETE NA OTÁZKU P14  ①  ②  ③
- 2) Ano, přemýšlel/a, ale nemám zájem  
→ PŘEJDETE NA OTÁZKU P13
- 3) Ne, nepřemýšlel/a  
→ PŘEJDETE NA OTÁZKU P15

MOŽNOST **JEDNÉ** ODPOVĚDI!

**POKYN:** NA OTÁZKU P13 ODPOVÍDÁTE POUZE, POKUD JSTE NĚKDY PŘEMÝŠLEL(A) O KOUPI ELEKTROKOLA, ALE NEMÁTE O NĚJ ZÁJEM (OTÁZKA P12=2).

**P13. Uveďte prosím, jaké důvody Vás od nákupu odradily?**

Vypište:

**POKYN:** NA OTÁZKU P14 ODPOVÍDÁTE POUZE, POKUD JSTE NĚKDY PŘEMÝŠLEL(A) O KOUPI ELEKTROKOLA, A MÁTE O KOUPI ZÁJEM (OTÁZKA P12=1).

**P14. Lidé mohou mít ke koupi elektrokola různé důvody. Nyní Vám představím některé z nich. U každé možnosti mi řekněte, zda pro Vás při rozhodování o koupi elektrokola hrají roli či nikoli.**

*V KAŽDÉM ŘÁDKU JEDNA ODPOVĚĎ*

|  | ano | ne |
|--|-----|----|
| A. Možnost ujet delší vzdálenosti  | ①   | ●  |
| B. Šetrnost k životnímu prostředí ve srovnání s jinými dopravními prostředky (např. automobil) | ①   | ●  |
| C. Možnost vyvinout větší rychlost než na kole   | ●   | ②  |
| D. Nenákladný provoz ve srovnání s jinými dopravními prostředky (např. automobil)              | ●   | ②  |
| E. Pohodlí   | ●   | ②  |
| F. Fyzicky nenáročná aktivita  | ●   | ②  |
| G. Možnost jízdy po náročném terénu (např. kopcovitém)   | ●   | ②  |
| H. Možnost častěji jezdit na kole  | ①   | ●  |
| I. Praktické důvody (např. snazší možnost nákupu)  | ●   | ②  |

K. Jiné, *vypište:*

**POKYN:** NA OTÁZKU P15 ODPOVÍDÁTE POUZE, POKUD JSTE NIKDY NEPŘEMÝŠLEL(A) O KOUPI ELEKTROKOLA (OTÁZKA P12=3).

**P15. Jezdí Vaše dítě / děti do školy na kole?**

1) Ano

①



2) Ne

MOŽNOST JEDNÉ ODPOVĚDI!

P16. Co byste potřeboval/a pro to, abyste nechal/a své dítě jezdit do školy na kole?

Vypište:

Nyní Vám položíme otázky, které se týkají **PARKOVÁNÍ** v Litoměřicích.

P17. Možnost parkování na Mírovém náměstí by měla být podle Vás:

- 1) Zrušena  ①    ②    ③    ●  
2) Omezena  
3) Zachována v současném rozsahu  
9) Nevím

MOŽNOST **JEDNÉ** ODPOVĚDI!

NÁSLEDUJÍCÍ OTÁZKY JSOU URČENÉ **PRO OSOBY STARŠÍCH 18 LET**, KTERÉ VLASTNÍ ŘIDIČSKÝ PRŮKAZ A JSOU ZÁROVEŇ AKTIVNÍMI ŘIDIČI.

Ostatním respondentům děkujeme za jeho vyplnění a přejeme hezký den.

**POKYN: PODÍVEJTE SE NA MAPU LITOMĚŘIC NA KONCI DOTAZNÍKU**

P18. Cestoval/a jste v posledním týdnu s osobním automobilem do centra Litoměřic?  
Centrum je vymezeno na mapě.

- 1) Ano     ●    ②  
2) Ne → **KONEC**

MOŽNOST **JEDNÉ** ODPOVĚDI!

Vybavte si, prosím, nyní tuto cestu.

P19. Před kolika dny jste v centru Litoměřic parkoval/a naposledy?

Zapište 0, pokud to bylo dnes. Obdobně 1 = včera, 2 = před 2 dny a tak dále.

Vypište:

P20. Za jakým účelem jste cestoval/a?

①    ②    ③    ④    ⑤    ⑥    ●    ⑧    ⑨    ⑩    ⑪    ⑫

- 1) Návrat do bydliště  
2) Cesta do práce  
3) Pracovní cesta  
4) Vzdělávání  
5) Volný čas  
6) Nákup  
6) Doprovod  
7) Vyřizování  
8) Jiný účel, vypište:

**P21. Kolik osob s Vámi jelo (kromě Vás)?**

Zapište počet osob. Pozor, Vy už se nepočítáte – zapíšete tedy 0, pokud jste jel/a sám/sama.

Vypište:  osob

**P22. Kolik minut Vám přibližně trvala cesta autem?**

Vypište:  minut

**P23. Kde jste parkoval/a?**

1) na privátním pozemku → KONEC

①

②

④

⑤

⑨

2) na veřejném parkovišti

3) v ulici

MOŽNOST **JEDNÉ** ODPOVĚDI!

**P24. Jak dlouho Vám přibližně trvalo nalezení parkování v centru?**

Vypište:  minut

**P25. Kolik minut Vám to přibližně trvalo od auta do cíle Vaší cesty?**

Vypište:  minut

**P26. Kolik hodin (minut) jste v centru města parkoval/a?**

Vypište počet hodin:  /  hodin *NEBO* Vypište počet minut:  minut

**P27. Kolik jste zaplatila za parkování (pokud jste neplatil/a, zadejte 0)?**

Vypište:  Kč

**POKYN: PODÍVEJTE SE NA MAPU LITOMĚŘIC NA KONCI DOTAZNÍKU**

**P28. Kdybyste si pro zaparkování měl/a vybrat jedno z parkování z následujících parkovišť, které by to bylo?**

Parkoviště jsou označeny čísly 1-8. Podívejte se do mapy a zakroužkujte svoji volbu.

②

③

④

⑤

⑥

⑦

⑧

1) Centrum

2) U soudu

3) Na Výslunní (Pokratice)

4) Na Kocandě (bývalá čerpací stanice)

5) Husova (u gymnázia)

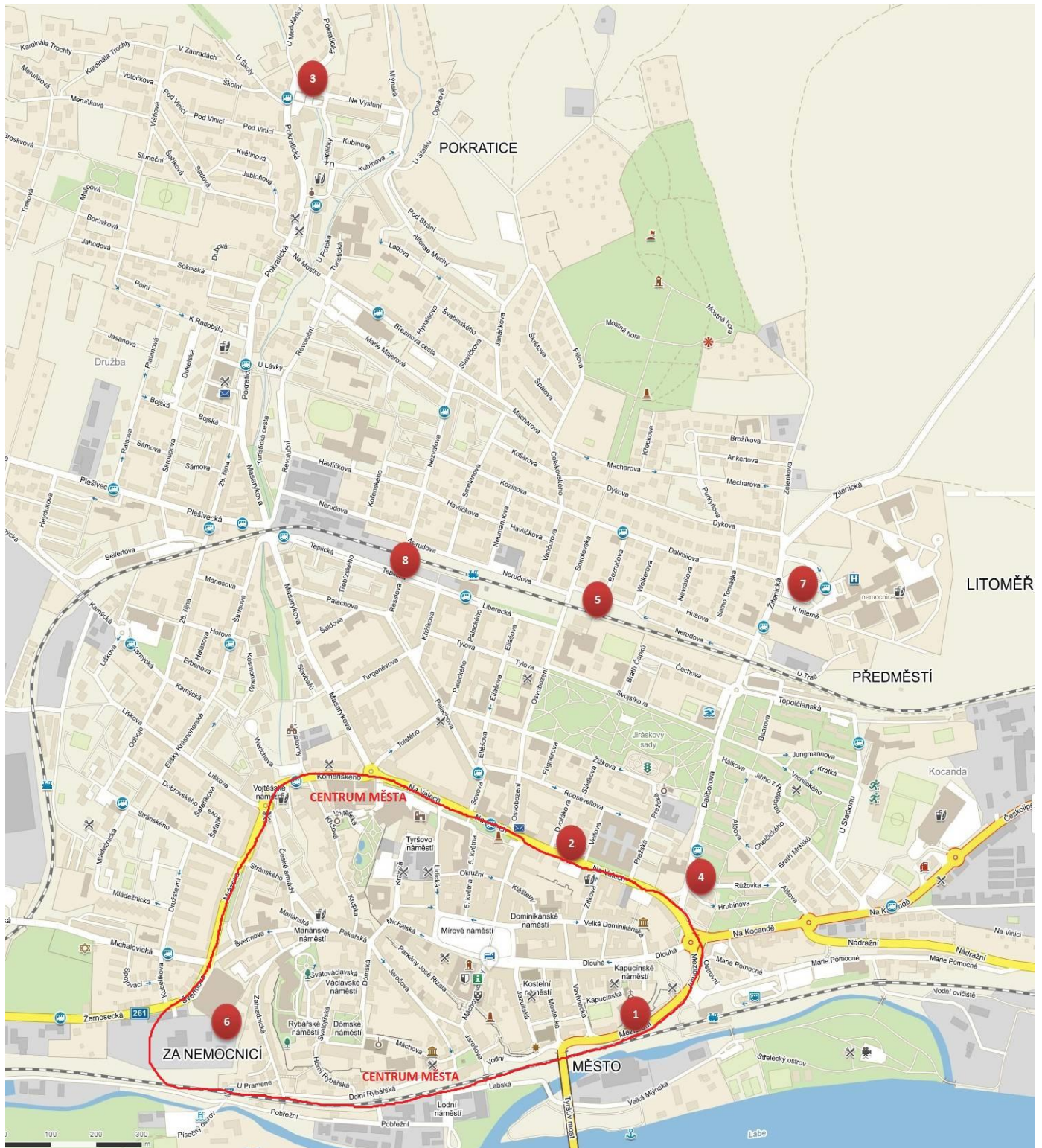
6) Staré mrazírny

7) Nemocnice

8) U Horního nádraží

MOŽNOST **JEDNÉ** ODPOVĚDI!





**Konec dotazníku. Děkujeme za jeho vyplnění a přejeme hezký den!**