



## OTÁZKY A ODPOVĚDI

### PRŮZKUM DOPRAVNÍHO CHOVÁNÍ V LITOMĚŘICÍCH A BLÍZKÉM OKOLÍ

**Proč je důležité, abyste se zúčastnili?**

**Jak jsme Vás vybrali?**

**V jakém termínu probíhá sběr?**

**Jak poznám tazatele?**

**S čím můžete při návštěvě tazatele počítat?**

**Jaký je průběh průzkumu?**

**Co obdržím jako dárek za spoluúčast na průzkumu dopravního chování?**

**Proč jsou zasílány průvodní dopisy?**

**Které osoby Vaší domácnosti jsou dotazovány?**

**Na co konkrétního se ptáme?**

**Které cesty jsou pro průzkum důležité?**

**Kde můžete získat pomoc?**

**Jak chráníme Vaše data?**

## 1. PROČ JE DŮLEŽITÉ, ABYSTE SE ZÚČASTNILI?

Cílem dopravního průzkumu je získat informace pro tvorbu dopravní politiky, která odpovídá potřebám občanů a zlepšuje kvalitu jejich každodenních životů.

Proto je důležité znát potřeby mobility všech lidí. To je možné pouze tehdy, pokud se na tomto průzkumu podílí co nejvíce lidí a poskytnou informace o jejich dopravním chování.

Z tohoto důvodu je zapotřebí, aby se průzkumu účastnili i lidé, kteří například:

- z domu nevycházejí vůbec či jen příležitostně,
- cestují převážně jen na krátké vzdálenosti,
- nemají vozidlo,
- mají omezenou pohyblivost.

Úspěšnost průzkumu závisí na počtu zapojených domácností a kvalitě vyplnění dotazníků.



## 2. JAK JSME VÁS VYBRALI?

Vaše domácnost byla do průzkumu vybrána náhodně a účast je dobrovolná.

Vybraná část obyvatelstva je zvolena jako zástupce celé společnosti.

V důsledku náhodného výběru je možné, že Vaši sousedé nebudou zařazeni do dopravního průzkumu.

## 3. V JAKÉM TERMÍNU PROBÍHÁ SBĚR?

Od září do konce listopadu roku 2017 s možností prodloužení do dalších měsíců v závislosti na počtu získaných dotazníků.

## 4. JAK POZNÁM TAZATELE?

V daném termínu, kdy bude průzkum probíhat, navštíví vybranou domácnost tazatel, který bude vybaven průkazem tazatele a taškou s logem projektu, čímž se usnadní identifikace tazatele.

## 5. S ČÍM MŮŽETE PŘI NÁVŠTĚVĚ TAZATELE POČÍTAT?

Tazatel Vám vysvětlí účel průzkumu.

Požádá o základní informace o domácnosti a předá k vyplnění cestovní deníky a dotazníky spokojenosti s dopravou.

Upozorní Vás, že účast na průzkumu je dobrovolná a dotazníky jsou anonymní.

Dohodne si s Vámi termín pro vyzvednutí vyplněných dotazníků či způsob, jakým Vás může kontaktovat.

Při druhé návštěvě s Vámi tazatel zkontroluje vyplněné dotazníky, převezme si je a předá drobné dárkové předměty za Váš čas a ochotu.

## 6. JAKÝ JE PRŮBĚH PRŮZKUMU?

Všechny náhodně vybrané domácnosti obdrží oficiální oznamovací dopis o průzkumu dopravního chování v Litoměřicích a blízkém okolí. Budou informováni o jejich výběru a požádání o účast na dopravním šetření.



Tazatel, který navštíví vybranou domácnost, požádá osobu starší 18 let o spolupráci na výzkumu. Stručně Vám představí výzkum, jeho smysl/cíl a předá desky obsahující:

- průvodce pro domácnost,
- vzory pro vyplnění cestovního deníku (C) a dotazníku spokojenosti (D),
- cestovní deník (C) – určen pro osoby v domácnosti starší 6 let,
- dotazník spokojenosti (D) - určen pro osoby v domácnosti starší 15 let.

Dále s Vámi vyplní krátký dotazník domácnosti a s žádostí o vyplnění Vám předá cestovní deník (C) a dotazník spokojenosti (D), které vyplňujete ve svém volném čase. Při předání cestovního deníku a dotazníku spokojenosti se s Vámi tazatel domluví na termínu sběru vyplněných dotazníků.

Cestovní deníky vyplňují osoby starší 6 let (za osoby 6-15 let vyplňují deníky zákonní zástupci, osoby starší 15 let jej vyplní samy). Dotazník spokojenosti vyplní všechny osoby domácnosti, které mají 15 či více let.

Je důležité vyplnit všechny cestovní deníky a dotazníky spokojenosti s dopravou, jelikož tvoří jádro analýzy a bez nich nelze tvořit podklady pro plánování dopravy v Litoměřicích a blízkém okolí.

## **7. CO OBRŽÍM JAKO DÁREK ZA SPOLUÚČAST NA PRŮZKUMU DOPRAVNÍHO CHOVÁNÍ?**

Jako poděkování za účast na projektu obdržíte od tazatele reflexní pásky.

## **8. PROČ JSOU ZASÍLÁNY PRŮVODNÍ DOPISY?**

Průvodní dopis je zasílán z důvodu žádosti o spolupráci na průzkumu dopravního chování obyvatel Litoměřicka – tedy obyvatel Litoměřic a jeho přilehlého okolí.

## **9. KTERÉ OSOBY VAŠÍ DOMÁCNOSTI JSOU DOTAZOVÁNY?**

Dotazovány jsou všechny osoby starší 6 let žijící v dané domácnosti.

Osoby ve věku 6 až 14 let vyplňují pouze cestovní deník (resp. vyplní za ně zákonný zástupce).

Osoby ve věku 15 a více let vyplňují cestovní deník a dotazník spokojenosti.

## **10. NA CO KONKRÉTNÍHO SE PTÁME?**

Zajímá nás několik informací k Vaší domácnosti a poté cestování každého člena domácnosti staršího šesti let během jednoho vybraného dne (= rozhodný den).

Poskytují se informace o domácnosti a osobách žijících v domácnosti. Patří sem například počet vozidel v domácnosti, nebo jak často využíváte veřejnou hromadnou dopravu.



Zvláště důležité jsou informace o každodenních cestách osob, které jsou absolvovány v rozhodný den (úterý, středa nebo čtvrtek), například cesta do a z práce, cesta na nákup atd.

Takto komplexně ucelené informace nám poskytnout podklady pro lepší plánování dopravy ve vašem městě a okolí.

## 11. KTERÉ CESTY JSOU PRO PRŮZKUM DŮLEŽITÉ?

CESTU chápeme jako přesun za nějakým ÚČELEM, který trvá alespoň pět minut (Cesta je Vaše doprava za určitým účelem. Např. cesta do práce, cesta do školy, do kroužku, na nákup).

U každé CESTY prosím uveďte, kdy jste ji zahájili, ÚČEL cesty (vždy jen jeden), čas strávený ve všech použitých dopravních prostředcích (může být více za jedním účelem), místo, kam jste cestovali, a nakonec čas příchodu.

Vyplňte prosím VŠECHNY CESTY, které jste během sledovaného dne uskutečnili. Důležité jsou i PĚŠÍ CESTY a CESTY ZPĚT DOMŮ.

Jaký byl CÍL CESTY? Prosím uveďte adresu co nejpřesněji. POKUD ADRESU NEZNÁTE, napište zažitý název místa do pole MÍSTNÍ OZNAČENÍ (např. Tesco, Hlavní nádraží, Hlavní pošta) Potřebujeme znát opravdu přesné místo, protože následně se budou získané údaje vykreslovat v mapách, takže všechny dotazníky s nepřesně zadanými údaji budeme muset při zpracování vyřadit.

Specifikace nejasných kategorií účelů cest:

**Cesta v rámci práce** - jakákoliv pracovní cesta, cesta, jejímž účelem je zařízení pracovní záležitosti, pracovní schůzka, cesty za klienty/zákazníky

**Doprovod jiné osoby** - cesta bez účelu pro respondenta, účelem je doprovod člena domácnosti za jeho aktivitou (např. doprovod dítěte do školy, doprovod nemocného k lékaři apod.)

**Úřad/pošta/banka** - jakékoliv vyřizování administrativních záležitostí

Používáte-li několik dopravních prostředků například z kina na autobusovou zastávku, autobusem do míst svého bydliště a z autobusové zastávky pěšky domů, je to stále jen jedna cesta z kina domů (účel cesty domů), ale do cestovního deníku zapíšete, že jste využil jako dopravní prostředek veřejné hromadné dopravy a chůze.

Existuje také jedna trasa s dvěma různými cíli. První polovina trasy (trasa č.1) má příslušný účel např. volný čas, druhá polovina trasy (cesta č.2) je cesta domů. Zde lze uvést například procházka se psem či projížďka na kole.

## 12. KDE MŮŽETE ZÍSKAT POMOC?

V případě dotazů či nejasností kontaktujte koordinátorku sběru dat:

**Gabrielu MARKOVOU**, tel.: **777 939 713**, email: [markova@focus-agency.cz](mailto:markova@focus-agency.cz) ze společnosti FOCUS, Centrum pro sociální a marketingovou analýzy, spol. s r.o.



### 13. JAK CHRÁNÍME VAŠE DATA?

Všechny získané informace budou považovány za důvěrné a budou vyhodnoceny anonymně, bez vazby na vaše jméno. Agentura FOCUS je registrována na Úřadě pro ochranu osobních údajů za účely zpracování osobních údajů.

Je zajištěno, že agentura FOCUS dodržuje příslušná ustanovení o ochraně dat a osobních údajů. Všechny osoby zapojené do dopravního šetření se písemně zavázaly dodržovat tato ustanovení. Dodržování předpisů o ochraně dat a osobních údajů je kontrolováno příslušným úřadem.

**Vaše kontaktní údaje a vaše odpovědi z dotazníků jsou ukládány odděleně.** Vaše data jsou převedena na čísla zachována v úložišti dat bez Vašeho jména a bez Vaší adresy, tímto způsobem již nelze provést žádný osobní odkaz (dohledat určitou osobu).

Adresa a Váš kontaktní údaj slouží pouze pro zpětnou kontrolu tazatele. Po kontrole Vaše osobní údaje budou skartovány a nebudou použity za jiným účelem či předávány třetí straně.